

 Cambra de Comerç de Sabadell	POLÍTICA DE LA QUALITAT	PQ-01 Data format: 02/07/2018
QUALITAT		

LA CAMBRA DE COMERÇ DE SABADELL és una corporació de dret públic que té com a finalitat, segons la Llei Bàsica 4/2014, d'1 d'abril, la:

- Representació i defensa dels interessos generals davant les Administracions Públiques de totes les empreses i comerços compresos en els municipis de: Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Castellar del Vallès, Cerdanyola del Vallès, Montcada i Reixach, Palau de Plegamans, Polinyà, Ripollet, Sant Quirze del Vallès, Santa Perpètua de Mogoda, Sabadell i Sentmenat.
- Internacionalització de les empreses i el foment del comerç exterior
- Formació empresarial i col·laboració amb les administracions educatives competents en la gestió de la formació pràctica en els centres de treball inclosa la Formació Professional reglada.
- Promoció i Foment del desenvolupament econòmic dins les seves demarcacions
- Informació i Assessorament empresarial per a contribuir a la millora de la competitivitat de l'empresa.
- Recolzament de l'activitat empresarial mitjançant la prestació de diferents serveis i programes.

LA DIRECCIÓ CONSIDERA COM A OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA SEVA GESTIÓ ELS SEGÜENTS:

- Aconseguir la plena satisfacció del client cobrint les seves necessitats i expectatives i acomplint els requeriments contractats, legals i reglamentaris.
- Fidelitzar el client per mitjà la plena satisfacció
- Mantenir un alt nivell en l'optimització dels processos a fi d'aconseguir un sistema de millora contínua en l'execució dels serveis.
- Promoure i desenvolupar la innovació i millora dels serveis de la Cambra a fi de donar resposta a les necessitats dels clients
- Aconseguir la màxima motivació sobre la qualitat en tots els col·laboradors

PER DUR A TERME AQUESTS OBJECTIUS ÉS POLÍTICA DE LA DIRECCIÓ LIDERAR I IMPULSAR L'EXECUCIÓ DE LES SEGÜENTS ACCIONS:

- Mantenir i ampliar l'abast del sistema de gestió de la qualitat per tal que sigui efectiu i eficaç conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015
- Establir els objectius específics i fixar els indicadors necessaris per analitzar la qualitat dels serveis i seguir l'evolució dels mateixos
- Definir un pla d'acció i actuar d'acord amb el mateix
- Assegurar i posar els mitjans necessaris perquè la política de la qualitat sigui entesa pel personal de la Cambra a través de programes de formació específics
- Assegurar una postura proactiva en la política de la qualitat de manera que tot el personal de l'organització formi part de la cultura de servei al client.
- Afrontar els riscos i oportunitats que poden afectar a la conformitat del servei, a partir de l'anàlisi del context de l'organització i la comprensió de les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Jaume Bercial i Casbas
Director Gerent
2 de juliol de 2018